

+24% di fatturato e la nuova frontiera dell'e-commerce: per Manspeed non esistono confini

Manspeed cura i trasporti per le aziende che si rivolgono al mercato nazionale e internazionale, attraverso spedizioni aeree, terrestri e marittime. Il suo fiore all'occhiello si chiama *Starshipping*, un *software web* che gestisce in maniera digitalizzata e automatizzata la logistica e le spedizioni dei clienti, in tutto il mondo. Negli ultimi 12 mesi *Starshipping* si è evoluto con l'integrazione di un modulo dedicato esclusivamente all'e-commerce, aprendo così per l'azienda nuovi scenari commerciali di portata... mondiale.

Ne parliamo col titolare, Umberto Manzo, nella sede a Bussolengo, in provincia di Verona.

Le nuove integrazioni al sistema informatico di *Starshipping* ci hanno permesso di andare incontro anche alle esigenze delle aziende che fanno e-commerce. Grazie a questo nuovo modulo del programma, dirigiamo e controlliamo tutte le fasi successive all'acquisto *on line* direttamente dal sito del venditore.

Una volta emesso l'ordine, il programma genera il *picking* (cioè il prelievo dell'articolo a magazzino), automaticamente si apre l'*iter* della spedizione e si crea l'etichetta che permette di monitorare il pacco in tempo reale. Questa innovazione offre due importanti vantaggi: primo, il magazzino non resta mai sguarnito perché il prelievo del prodotto genera automaticamente l'eventuale riassortimento; secondo, l'acquirente ha la possibilità di localizzazione puntuale del pacco durante tutta la spedizione, fino alla consegna finale.

Ovviamente per il venditore *on line* questi vantaggi fanno la differenza.

L'e-commerce ha permesso a Manspeed di raggiungere mercati prima impensabili: oggi riusciamo a consegnare a privati in Russia, Stati Uniti, Cina.

Inoltre, collaboriamo con aziende di livello nel settore e-commerce ad Hong Kong, che stanno aprendo nuovi scenari internazionali.

Con Manspeed è possibile vendere in tutto il mondo, perché forniamo tutti i servizi necessari per farlo. Il nostro *team* è composto di creativi, *designer*, programmatori e specialisti del *marketing* digitale, esperti nella costruzione, gestione e sviluppo di progetti di commercio elettronico per la vendita a livello mondiale.

Con i nostri servizi modulari in *outsourcing*, svincoliamo i nostri clienti da pesanti investimenti finanziari e organizzativi. Siamo un *partner* unico e affidabile

MANSPEED ALLA CONQUISTA DI NUOVI MERCATI: DALLA RUSSIA ALLA CINA PASSANDO PER L'E-COMMERCE



Lo staff di Manspeed nella sede di Bussolengo (Vr)



Umberto Manzo, titolare di Manspeed

dalle molteplici opportunità: realizziamo *on line store*, ne curiamo i contenuti, ottimizziamo e implementiamo il *web marketing*, gestiamo vendite e ordini, organizziamo la logistica e le spedizioni, compresi lo stoccaggio e il riassortimento della merce in magazzino, monitoriamo consegne e resi. Inoltre, ci occupiamo della ricerca e della definizione delle condizioni contrattuali per la vendita dei prodotti sui principali *marketplace*. Analizziamo dati e facciamo statistiche sull'anagrafica dei clienti. Il tutto instaurando un contesto collaborativo e incentivante, per noi e per chi si rivolge a noi.

Attraverso quali mezzi Manspeed spedisce i prodotti in tutto il mondo e quali servizi nel dettaglio offre alla clientela?

- Spedizioni aeree con la formula *door-to-door*, che garantisce il ritiro della merce direttamente presso il domicilio del cliente e il recapito in Europa e nel mondo in 24/36 ore;
- cargo aereo *import/export* per i principali scali commerciali internazionali;
- servizio stradale nazionale e internazionale;
- viaggi dedicati senza fermate intermedie: la copertura del servizio è garantita in Italia e in Europa con disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- servizio *import* e distribuzione;
- spedizioni via mare, in contenitori completi e in spedizioni *groupage*;
- soluzioni *software* gestionali per aziende del settore;
- consulenza personalizzata per la gestione dei processi logistici;
- *customer service* dedicato

Un ringraziamento speciale va a chi ha puntato sulle nostre competenze e capacità e continua a rinnovare la sua fiducia nei nostri confronti anno dopo anno.

www.manspeed.eu - www.starshipping.it